

我要找保母！ 新手爸媽看過來



臺北市-北投區



寶貝出生後，家長也準備回職場上班，展開上班努力賺錢，下班一起回家顧小孩的充實生活。

保母究竟要怎麼找呢？

看完 5 步驟、做足功課，讓你順利找到好保母！



1. 【找保母前的準備？】
2. 【如何找保母？】
3. 【托育費用怎麼算？】
4. 【10大NG簽約行為】
5. 【如何與保母合作】



Q：找保母前要準備什麼呢？

A：建議家長依 6 項題目思考托育需求，讓保母有明確的資訊，不但節省溝通成本，也有助於後續合作喔！

1.需要的托育類型？

在宅保母：孩子送保母家
到宅保母：請保母到家裡

2.何時開始送托？

計算產假與相關假期
建議預留約一週的適應期

3.需要的托育時段？

常態托育時間為週一至五
10-12小時

Q：找保母前要準備什麼呢？

A：建議家長依 6 項題目思考托育需求，讓保母有明確的資訊，不但節省溝通成本，也有助於後續合作喔！

4.送托的地點？

請考慮接送方式（步行、機車、汽車）與可接受的接送時間與距離。

5.寶貝的特殊需求？

寶貝有早產、先天疾病等照顧需求嗎？請告知保母，一起討論合宜的照顧方式。

6.對托育的期待？

照顧人數、教養態度、居住狀況（寵物）、宗教信仰（拜拜或禱告）、副食品（葷素）

Q：我要到哪裡找保母？

A：可使用以下管道，查詢保母資訊或登記您的托育需求

1. 臺北市各區居家托育服務中心
2. 衛生福利部社會及家庭署托育媒合平台
3. 臉書私人托育媒合社團
4. 網路私人媒合平台（可能需額外付費）



Q：朋友推薦保母，口碑好、孩子顧的頭好壯壯，唯一缺點是「沒登記」，我該選嗎？

A：建議家長，鼓勵保母至居家托育服務中心登記，確認保母領有「居家式托育服務登記證書」，再進一步談合作喔！

TAIPEI
臺北

居家式托育服務登記證書

證書字號：北市社婚幼字第 104400000001號

賴瀨君
性 別：女
出 生 年 月 日：84年08月11日
身 份 證 統 一 編 號：A223322332
資 格：
取得保母人員技術士證
高級中等以上學校幼兒保育、家政、護理相關學程、科、系、所畢業
托育人員專業訓練課程結業並領有結業證書

服務登記處所地址：
在宅托育，地址：110臺北市信義區信義路五段15號5樓
到宅托育

依法申請居家式托育服務登記證書
經核符合規定准予發給

此證 臺北市政府 社會局長許立民

登記證書有效期限：中華民國 110 年 06 月 25 日

Q：保母有登記、沒登記，有什麼差別？

A：請找領有「居家式托育服務登記證書」的保母，切記「保母證照」只是保母的資格證明，不是登記證書！

登記證保母：

- ✓ 托育環境通過40項安全檢核
- ✓ 保母每年接受18小時在職訓練、2年一次健康檢查
- ✓ 居家托育服務中心訪員定期訪視輔導
- ✓ 「登記證保母」才能與政府簽約成為「準公共保母」，符合相關條件家長得申請托育補助

P.S. 若保母於107/8/1後領證，必須是幼保相關科系或持有保母證照，才有準公共保母資格唷！

Q：托育費用怎麼算？

A：各縣市政府均有定「居家式托育服務收退費項目及金額」，金額有些微差異，請參閱各縣市社會局網站。

<u>臺北市</u>	
應收項目	得收項目
托育費： 17,000~18,000元/月 (10小時)	1. 副食品費 2. 延長托育費 3. 三節 (中秋節、端午節、年終) 獎金或獎品

Q：「準公共化保母」的收費是多少？

A：如果您合作的保母是「準公共化保母」，無論在宅或到宅都應遵守 「臺北市準公共化托育服務價格上限一覽表」

臺北市	
應收項目	得收項目
托育費： 17,000~18,000元/月 (10小時)	1. 副食品費：1500元/月 2. 延長托育費：延托100-120元/時 3. 年終：1個月托育費 4. 端午節：2000元 5. 中秋節：2000元

10大 NG 簽約行為

建議使用社會局網站上的公版托育契約，或請保母說明自行增列之內容，雙方同意後再簽約唷！

1. 沒詳閱契約內容，有空白就填滿
2. 只簽一份契約
3. 只填托育費，其他費用未先約定
4. 沒有填寫簽約日期
5. 沒有填寫緊急聯絡人

6. 寶寶健康調查表隨便填
7. 口頭約定事項未載明於契約書
8. 退費處空白，遇到再說
9. 各自填寫資料後，未再核對填寫內容
10. 修改與增列條款處，未雙方簽名

Q：送托前，我需要準備什麼東西？

A：與保母確認所需的照顧用品、寶寶前幾天的作息紀錄

- ✓ 喝奶的時間與量
- ✓ 大、小便狀況
- ✓ 睡眠時段與區間
- ✓ 平時在家的狀況（情緒、活動量等等）
- ✓ 有無餵藥需求
- ✓ 幼兒是否有特殊疾病的照顧需求

Q：寶寶送托了，有問題想問保母又不敢問，怎麼辦？

A：態度溫和友善，面對面溝通，才能最清楚彼此想法。

建議家長遇到問題，直接詢問保母，若擔心誤會保母的用心，建議先觀察孩子狀況，並閱讀寶寶日誌。

第一週送托，難免擔心寶寶在托育地的適應，建議家長和保母約定，於約定時間電話了解。



Q：有些托育問題，實在搞不懂，可以問誰？

A：居家托育服務中心訪視輔導員協助您！

如果家長遇到新舊觀念衝擊，不確定收費合不合理，覺得托育品質有疑慮，都可以和居家托育服務中心諮詢。中心也非常樂意擔任家長與保母的溝通橋樑，協助雙方解決問題，給寶貝們最適切的照顧。





臺北市北投區居家托育服務中心
諮詢/申訴專線：02-28211271
臺北市北投區自強街61巷6號2樓



更多詳細資訊，請電洽中心

彭婉如基金會扮演著中介角色，致力於以專業、效率、信實的服務，建立家長與保母雙方的信賴，進而促成一個互助互信的社會。婉如基金會已經成功地推動「社區保母支持系統」成為國家政策，未來還要持續研發與實驗，再將成果建議給政府，讓女人願意生小孩、小孩能夠好好長大。

彭婉如文教基金會董事 郭淑雅