

我要找保母！ 新手爸媽看過來



臺北市版



寶貝出生後，家長也準備回職場上班，展開上班努力賺錢，下班一起回家顧小孩的充實生活。

保母究竟要怎麼找呢？

看完 5 步驟、做足功課，讓你順利找到好保母！



- 1.【找保母前的準備？】
- 2.【如何找保母？】
- 3.【托育費用怎麼算？】
- 4.【10大NG簽約行為】
- 5.【如何與保母合作】



Q：找保母前要準備什麼呢？

A：建議家長依 6 項題目思考托育需求，讓保母有明確的資訊，不但節省溝通成本，也有助於後續合作喔！

1.需要的托育類型？

在宅保母：孩子送保母家
到宅保母：請保母到家裡

2.何時開始送托？

計算產假與相關假期
建議預留約一周的適應期

3.需要的托育時段？

常態托育時間為周一至五
10-12小時

Q：找保母前要準備什麼呢？

A：建議家長依 6 項題目思考托育需求，讓保母有明確的資訊，不但節省溝通成本，也有助於後續合作喔！

4.送托的地點？

5.寶貝的特殊需求？

6.對托育的期待？

請考慮接送方式（步行、機車、汽車）與可接受的接送時間與距離。

寶貝有早產、先天疾病等照顧需求嗎？請告知保母，一起討論合宜的照顧方式。

照顧人數、教養態度、居住狀況（寵物）、宗教信仰（拜拜或禱告）、副食品（葷素）

Q：我要到哪裡找保母？

A：可使用以下管道，查詢保母資訊或登記您的托育需求

1. [臺北市各區居家托育服務中心](#)
2. [衛福部托育媒合平台](#)
3. 臉書私人托育媒合社團
4. 網路私人媒合平台（可能需額外付費）



Q：朋友推薦保母，口碑好、孩子顧的頭好壯壯，唯一缺點是「沒登記」，我該選嗎？

A：建議家長鼓勵保母至居家托育服務中心登記，確認保母領有「居家式托育服務登記證書」，再進一步談合作喔！

TAIPEI
臺北

居家式托育服務登記證書

證書字號：北市社婚幼字第 104400000001 號

賴賴 君

性 別：女

出 生 年 月 日：84 年 08 月 11 日

身 分 證 統 一 編 號：A223322332

資 格：

☐ 取得保母人員技術士證

☐ 高級中等以上學校幼兒保育、家政、護理相關學程、科、系、所畢業

☒ 托育人員專業訓練課程結業並領有結業證書

服務登記處所地址：

☒ 在宅托育，地址：110 臺北市信義區信義路五段 15 號 5 樓

☐ 到宅托育

依法申請居家式托育服務登記證書

經核符合規定准予發給

此證 臺北市政府 社會局長 許立民

登記證書有效期限：中華民國 110 年 06 月 25 日

Q：保母有登記、沒登記，有什麼差別？

A：請找領有「居家式托育服務登記證書」的保母，切記「保母證照」只是保母的資格證明，不是登記證書！

登記證保母：

- ✓ 托育環境通過40項安全檢核
- ✓ 保母每年接受18小時在職訓練、2年一次健康檢查
- ✓ 居家托育服務中心訪員定期訪視輔導
- ✓ 家長可申請托育補助

Q：托育費用怎麼算？

A：各縣市政府均有定「居家式托育服務收退費項目及金額」，金額有些微差異，請參閱各縣市社會局網站。

<u>臺北市</u>	
應收項目	得收項目
托育費： 18,000~19,000元/月 (10小時)	1. 副食品費 2. 延長托育費 3. 三節 (中秋節、端午節、年終) 獎金或獎品

Q：「準公化保母」的收費是多少？

A：如果您合作的保母是「準公共化保母」，無論在宅或到宅都應遵守「臺北市準公共化托育服務價格上限一覽表」

臺北市	
應收項目	得收項目
托育費： 18,000~19,000元/月 (10小時)	1. 副食品費：1500元/月 2. 延長托育費：延托130元/時 3. 年終：1個月托育費 4. 端午節：2000元 5. 中秋節：2000元

10大 NG 簽約行為

建議使用社會局網站上的[公版托育契約](#)，或請保母說明自行增列之內容，雙方同意後再簽約唷！

1. 沒詳閱契約內容，有空白就填滿
2. 只簽一份契約
3. 只填托育費，其他費用未先約定
4. 沒有填寫簽約日期
5. 沒有填寫緊急聯絡人

6. 寶寶健康調查表隨便填
7. 口頭約定事項未載明於契約書
8. 退費處空白，遇到再說
9. 各自填寫資料後，未再核對填寫內容
10. 修改與增列條款處，未雙方簽名

Q：送托前，我需要準備什麼東西？

A：與保母確認所需的照顧用品、寶寶前幾天的作息紀錄

- ✓ 喝奶的時間與量
- ✓ 大、小便狀況
- ✓ 睡眠時段與區間
- ✓ 前一晚在家的狀況（情緒、活動量等等）
- ✓ 有無餵藥需求
- ✓ 幼兒身體有無外傷需要請保母留意的，例如被蚊子叮咬紅腫、不小心被自己的指甲刮傷

Q：寶寶送托了，有問題想問保母又不敢問，怎麼辦？

A：態度溫和友善，面對面溝通，才能最清楚彼此想法。

建議家長遇到問題，直接詢問保母，若擔心誤會保母的用心，建議先觀察孩子狀況，並閱讀寶寶日誌。

第一週送托，難免擔心寶寶在托育地的適應，建議家長和保母約定，於約定時間電話了解，或請保母分享托育影像。



Q：有些托育問題，實在搞不懂，可以問誰？

A：居家托育服務中心訪視輔導員協助您！

如果家長遇到新舊觀念衝擊，不確定收費合不合理，覺得托育品質有疑慮，都可以和居家托育服務中心諮詢。中心也非常樂意擔任家長與保母的溝通橋樑，協助雙方解決問題，給寶貝們最適切的照顧。





臺北市士林區居家托育服務中心
諮詢專線：02 2833 0415
臺北市士林區華聲街17號3樓之1



更多詳細資訊，請電洽中心

彭婉如基金會扮演著中介角色，致力於以專業、效率、信實的服務，建立家長與保母雙方的信賴，進而促成一個互助互信的社會。婉如基金會已經成功地推動「社區保母支持系統」成為國家政策，未來還要持續研發與實驗，再將成果建議給政府，讓女人願意生小孩、小孩能夠好好長大。

彭婉如文教基金會董事長 郭淑雅