

84.33 的意涵

彭婉如文教基金會執行長 王慧珠

84.33 這個數字，是 1120 位使用者給基金會的綜合評價成績。今年初，我們給自己考了一次試。邀請銘傳大學研究社會信任的專家陳欽春教授，為基金會進行服務成效調查。雖然彭婉如基金會常被冠上「認真」的評語，但這是第一次，我們要面對來自使用者與提供者最直接、真實的評分。結果出來，84.3 映入眼簾，我們鬆了一口氣，很巧的是，1082 位提供者也給了我們 83.52 的評分，兩邊的分數十分接近。看到大家對我們努力的肯定，也提醒我們還有 16% 的成長空間。更振奮人心的是，研究結果發現互助系統內成員的社會信任度，明顯的高於全國的社會信任度。原來，我們常常朗朗上口的「平等、關愛、合作、助人」，並不是嘴上嚷嚷的理念。當我們將用心培訓的服務員，親手交到您家中時，這樣的理念也因為您與服務員長期相處而產生的信任感，慢慢的發芽生根了。婉如的居家服務十年了，日日夜夜在實務工作裡忙進忙出的我們，在這次的調查，看到了我們的工作不止是協助婦女就業，對於促進社會整體信任也發揮了影響力。這次的年刊中，我們將大家最耳熟能詳的家事方案生產過程，以及沒有成形或失敗的方案做完整的公開，讓大家更瞭解我們研發方案的過程。這一切的動力，都是來自妳們對基金會的信任，讓我們相信自己有能力有責任，看到社會的需求，更勇於嘗試研發幼托與老人照顧方案，為台灣社會盡一份心力。

彭婉如文教基金會九十八年度收支說明			
一、收入		二、支出	
捐款收入	15,054,055	薪資支出	6,499,746
補助款收入	30,522,651	活動支出	43,324,436
活動收入	30,514,312	行政管理費	4,009,547
捐贈收入	474,181	幼兒園虧損	123,558
其他收入	3,434,512	準備金	8,000,000
台灣社區照顧協會九十八年度收支說明			
一、收入		二、支出	
捐款收入	50,996,868	薪資支出	9,425,398
補助款收入	647,000	活動支出	19,202,745
活動收入	2,440,300	行政管理費	2,544,105
其他收入	995,904	準備金	10,000,000